



Algemene Voorwaarden

Grip Events

Versie 1.0 | 10-5-2026

Geronimo Jouvenaar

Samenvatting

Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Grip Events vof en haar opdrachtgevers voor evenementenorganisatie en teambuilding diensten.

Belangrijke punten: betalingstermijn 14 dagen, annuleringsvoorwaarden variërend van 25% tot 100% afhankelijk van tijdstip, beperkte aansprakelijkheid, AVG-compliance en Nederlands recht van toepassing.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Grip Events vof: de vennootschap onder firma Grip Events, gevestigd te Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel;
- b) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Grip Events vof;
- c) Overeenkomst: elke tussen Grip Events vof en Opdrachtgever gesloten overeenkomst betreffende evenementenorganisatie, recreatie en/of teambuilding diensten;
- d) Diensten: alle door Grip Events vof te leveren diensten, waaronder maar niet beperkt tot evenementenorganisatie, recreatieve activiteiten en teambuilding programma's;
- e) Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- f) Schriftelijk: onder schriftelijke communicatie wordt mede verstaan communicatie per e-mail of andere digitale communicatiemiddelen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Grip Events vof en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Grip Events vof zijn aanvaard.

2.3 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.4 In geval van onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, dienen deze beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Grip Events vof zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de opdracht door Opdrachtgever, gevolgd door schriftelijke acceptatie door Grip Events vof, of door het daadwerkelijk aanvangen van de werkzaamheden door Grip Events vof.

3.3 Grip Events vof kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Eventuele wijzigingen in de opdracht kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en levertijd.

3.5 Voor de uitvoering van activiteiten geldt een minimumaantal van 5 deelnemers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Indien Opdrachtgever aanvullende informatie benodigd voor de factuurverwerking niet tijdig verstrekt, wordt de betalingstermijn opgeschort totdat deze informatie volledig is aangeleverd.

4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Grip Events vof gerechtigd de wettelijke handelsrente te berekenen vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is.

4.4 Grip Events vof heeft het recht om vooruitbetaling te verlangen of zekerheid te vragen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever.

4.5 Bij niet-tijdige betaling zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever en bedragen tenminste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 150,-.

Artikel 5 - Uitvoering van diensten

5.1 Grip Events vof voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

5.2 Opgegeven termijnen zijn altijd bij benadering en gelden nooit als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.3 Grip Events vof heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.4 Grip Events vof behoudt zich het recht voor om tijdens evenementen en activiteiten foto- en video-opnamen te maken voor promotionele en commerciële doeleinden. Indien Opdrachtgever of deelnemers bezwaar hebben tegen het gebruik van beeldmateriaal, dient dit voorafgaand aan het evenement schriftelijk aan Grip Events vof kenbaar te worden gemaakt.

5.5 Het gebruik van alcohol en/of verdovende middelen voorafgaand aan of tijdens activiteiten is niet toegestaan, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend door Grip Events vof.

5.6 Grip Events vof tolereert geen ongewenst, agressief, discriminerend of gevaarlijk gedrag van deelnemers. Indien medewerkers van Grip Events vof dergelijk gedrag constateren, behoudt Grip Events vof zich het recht voor deelnemers de verdere deelname aan het evenement te ontzeggen dan wel het evenement voortijdig te beëindigen. In dergelijke gevallen bestaat geen recht op restitutie.

5.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan materialen, eigendommen of locaties die ontstaat door toedoen of nalatigheid van Opdrachtgever of deelnemers. Grip Events vof behoudt zich het recht voor de hieruit voortvloeiende kosten op Opdrachtgever te verhalen.

5.8 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Grip Events vof aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan Grip Events vof ter beschikking worden gesteld.

5.9 Evenementen en activiteiten van Grip Events vof kunnen afhankelijk zijn van weersomstandigheden en andere externe factoren.

Artikel 6 - Annulering en wijziging

6.1 Annulering door Opdrachtgever is slechts mogelijk mits schriftelijk gemeld. Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd:

- Meer dan 8 weken voor het evenement: 25% van de totale kosten
- Tussen 4-8 weken voor het evenement: 50% van de totale kosten
- Tussen 1-4 weken voor het evenement: 75% van de totale kosten
- Binnen 1 week voor het evenement: 100% van de totale kosten

6.2 Bij wijzigingen in de opdracht binnen 2 weken voor het evenement kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

6.3 Grip Events vof heeft het recht de overeenkomst te ontbinden of aan te passen in geval van overmacht, waaronder mede begrepen ziekte van essentieel personeel, extreme weersomstandigheden, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden die uitvoering onmogelijk of onredelijk bezwarend maken.

6.4 Indien Opdrachtgever of deelnemers verhinderd zijn of later arriveren dan overeengekomen, dient dit zo spoedig mogelijk aan Grip Events vof te worden gemeld. Indien deelnemers zonder berichtgeving langer dan 30 minuten afwezig zijn, behoudt Grip Events vof zich het recht voor het evenement te annuleren of te beëindigen. In dergelijke gevallen bestaat geen recht op restitutie.

6.5 Grip Events vof behoudt zich het recht voor activiteiten aan te passen, te verplaatsen of te annuleren indien weersomstandigheden of veiligheidsrisico's dit noodzakelijk maken. Grip Events vof zal zich inspannen een passend alternatief aan te bieden.

Artikel 7 - Garantie en aansprakelijkheid

7.1 Grip Events vof garandeert dat de diensten vakkundig en zorgvuldig worden uitgevoerd overeenkomstig de geldende normen en eisen die daaraan gesteld mogen worden.

7.2 De aansprakelijkheid van Grip Events vof is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

7.3 Indien er geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de opdracht waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft.

7.4 Grip Events vof is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van aanwijzingen door deelnemers aan activiteiten.

7.5 Deelname aan activiteiten van Grip Events vof geschiedt volledig op eigen risico. Opdrachtgever en deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of zij fysiek en medisch in staat zijn deel te nemen aan de activiteiten. Grip Events vof is niet aansprakelijk voor schade, letsel of gezondheidsproblemen die voortvloeien uit deelname aan activiteiten of uit medische omstandigheden van deelnemers.

7.6 Grip Events vof is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade ontstaan door verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van deelnemers.

7.7 Grip Events vof sluit uitsluitend overeenkomsten met personen van 18 jaar of ouder. Deelname van minderjarigen aan activiteiten is uitsluitend toegestaan na toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

7.8 Deelnemers zijn verplicht alle veiligheidsinstructies en aanwijzingen van medewerkers van Grip Events vof direct op te volgen. Indien deelnemers dit weigeren, kan verdere deelname aan de activiteit worden ontzegd zonder recht op restitutie.

Artikel 8 - Klachten

8.1 Opdrachtgever dient eventuele klachten over de uitgevoerde werkzaamheden binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Grip Events vof kenbaar te maken.

8.2 De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Grip Events vof in staat is adequaat te reageren.

8.3 Grip Events vof zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht reageren.

8.4 Partijen zullen trachten in onderling overleg tot een oplossing te komen.

Artikel 9 - Geheimhouding

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen.

9.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.3 Deze geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de overeenkomst en geldt voor de duur van 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 - Privacy en gegevensbescherming

10.1 Grip Events vof verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving. (Zie pagina Privacyverklaring).

10.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- De uitvoering van de overeenkomst;
- Communicatie over de dienstverlening;
- Verbetering van diensten;
- Naleving van wettelijke verplichtingen.

10.3 Grip Events vof draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

10.4 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

10.5 Betrokkenen hebben recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar conform de AVG.

10.6 Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van Grip Events vof.

Artikel 11 - Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Grip Events vof en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten tussen Grip Events vof en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Grip Events vof is gevestigd.

11.3 Partijen zijn gehouden eerst te trachten een geschil in onderling overleg op te lossen alvorens een beroep te doen op de rechter.

Artikel 12 - Slotbepalingen

12.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

12.2 In alle gevallen is steeds de laatst gedeponeerde tekst c.q. de tekst zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst van toepassing.

12.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien deze voorwaarden in meer talen beschikbaar zijn gesteld en er sprake is van tegenstrijdigheid tussen de verschillende taalteksten, is de Nederlandse tekst bindend.